

Technická specifikace služeb

platná ke dni 1.1.2018

1. Specifikace služeb internetu:

- Typ služby: služba přístupu k síti bez omezení
- Limity: služba bez časových a datových limitů
- Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok
- Maximální rychlost: uváděné rychlosti v ceníku jsou rychlosti maximální
- Sdílení: sdílená linka s agregací 1:6 pro tarify AirMAX a 1:5 pro standardní tarif 5GHz; pro firemní tarify je agregace 1:1 bez sdílení
- Běžně dostupná rychlost: běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 75% maximální rychlosti stahování a odesílání dat.
- Minimální rychlost stahování a odesílání dat: 1/6 maximální rychlosti pro tarify AirMAX, 1/5 rychlosti pro standardní tarify a 100% maximální rychlosti pro firemní tarify
- Minimální zaručená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce.
- Minimální nabízená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce.
- Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců
- Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- Parametry: Poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami (např. přístup k webovým stránkám) je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-poskytovatel služby) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti Náš NET.
- Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.

2. Specifikace služeb hlasu (SIP CALL):

- Služba: Služba SIP CALL spočívá v hlasovém spojení přes IP síť propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů v rámci SIP protokolu. Služba je poskytovaná v pevném místě s geografickým číslem.
- Dostupnost: Služba Telefon je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.
- Minimální zaručená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce.
- Minimální nabízená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce.
- Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- Tísňová volání: V rámci služby SIP CALL je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.
- Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

3. Akcelerace a její aplikace v síti Náš NET:

Akcelerací je myšleno krátkodobé zrychlení (cca 60 vteřin) v případě nezatížené linky a slouží především k rychlému načítání flash animací a grafických reklam. Pro řízení akcelerace používáme metodu PFIFO a PCQ s rozlišením zdrojových a cílových adres.

4. Instalační sada, instalace a aktivace zdarma:

Instalační sada se skládá z vodotěsné či normální krabice dle umístění (venkovní či vnitřní), zařízení Mikrotik nebo Ubiquiti v klientské verzi, kabelu UTP (do 20m) a externí nebo integrované (dle vzdálenosti od přípojného bodu). Ostatní materiál či zařízení (kování, držáky, nosníky, switche, routery, síťové karty apod.) budou účtovány a uvedeny na faktuře odděleně. Instalaci zdarma se rozumí instalace výše uvedené sady a předvedení internetu na počítači klienta je-li to možné. Práce nesouvisející s instalační sadou (instalace nosníků, stožárů, nastavení routerů apod.) budou účtovány hodinovou sazbou.

5. Technická specifikace koncových zařízení:

Veškerá koncová zařízení používaná v síti Náš NET jsou vyráběna podle obecně platného technického standardu pro WiFi síť IEEE 802,11 a, b g.